



We, EMIRATES SECURITY SERVICES L.L.C) take pride and honor in declaring the company's commitment to satisfy our customers by providing a high-quality solutions & services for transportation, traffic, and road engineering fields as well as to provide and maintain the best working environment for our working staff and other interested parties.

In order to achieve and maintain this, EMIRATES SECURITY SERVICES L.L.C is committed towards the following:

- ❖ Achieve service quality excellence combined with customers' satisfaction.
- ❖ Develop sound information and planning systems to solve problems before they arise as well as to look for continuous improvement in both processes and products.
- ❖ Enhance the skills of our people through training, personal motivation, fostering a professional work ethic atmosphere.
- ❖ Providing a healthy and safe working Conditions for the prevention of work-related injury and ill health, which will protect the safety, health and well-being of our staff and all our interested parties, by Eliminating hazard and reduce any Health and safety risks.
- ❖ Fulfill all legal requirements and other requirements related to our scope of work.
- ❖ Provide continuous Consultation and participation with employees on health and safety conditions.
- ❖ Comply with the requirements of the following standards:
 - ISO 9001:2015 quality management system,
 - ISO 14001:2015 Environmental Management System,
 - ISO 45001-2018 Occupational health and Safety Management System
- And continual improvement of their effectiveness.
- ❖ Protect our environment by effectively utilizing our resources and reducing/preventing the pollution associated with ESS activities through effective waste management, recycling and reusing activities.
- ❖ Develop a sound management structure and employ only individuals who are capable of meeting future challenges.
- ❖ Establish, implement and continually monitor the achievement of our approved quality, environmental and safety objectives and targets.
- ❖ Communicate this policy to all our staff members, customers, suppliers and other interested parties.

تشرف شركة الامارات لخدمات الحراسة ذ.م.م بإعلانها الالتزام بإرضاء متعمليها الكرام من خلال تقديم خدمات متميزة في مجالات خدمات الحراسة، وكذلك توفير بيئة عمل جيدة لفريق العمل بالشركة والحفاظ على ديمومتها للعاملين والجهات المعنية الأخرى. ولتحقيق هذا الهدف فإن شركة الامارات لخدمات الحراسة ذ.م.م تلتزم بما يلي:

- ❖ تحقيق مستوى متميز في جودة الخدمات المقدمة، وتحقيق رضا المتعاملين.
- ❖ بناء نظام تخطيط يعتمد على المعلومات والبيانات المتوفرة، لتجنب حدوث المشاكل قبل وقوعها، مع تحقيق التطوير المستمر للعمليات التشغيلية والمخرجات.
- ❖ تطوير وتحسين مهارات الموظفين من خلال توفير البرامج التدريبية والمبادرات التحفيزية وتشجيع بيئة عمل احترافية.
- ❖ توفير ظروف عمل صحية وأمنة للوقاية من إصابات العمل والمرض، والتي تحمي سلامة وصحة ورعاية موظفينا وجميع الأطراف المعنية، من خلال القضاء على المخاطر وتقليل أي مخاطر تتعلق بالصحة والسلامة.
- ❖ الوفاء بجميع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى المتعلقة بمجال عملنا.
- ❖ توفير المشاورات والمشاركات المستمرة الخاصة بظروف الصحة والسلامة للموظفين وكذلك للأطراف المعنية حسب مستجدات وظروف العمل.
- ❖ مطابقة النظام لمتطلبات المواصفات الاتية:
 - أيزو 9001 لسنة 2015 (نظام إدارة الجودة)،
 - أيزو 14001 لسنة 2015 (نظام إدارة البيئة)
 - أيزو 45001 لسنة 2018 (نظام إدارة السلامة والصحة المهنية)، مع التطوير المستمر لاستدامة فعالية هذه الأنظمة.
- ❖ المحافظة على البيئة من خلال الاستغلال الأمثل والفعال للموارد، والحد أو التقليل من التلوث الذي قد يصاحب أنشطة الشركة، وذلك من خلال إدارة فعالة للمخلفات تتمثل في عمليات التدوير وإعادة الاستخدام.
- ❖ بناء هيكل تنظيمي محكم وتوظيف الكفاءات القادرة على تجاوز التحديات المستقبلية.
- ❖ إنشاء وتطبيق ومراقبة وتحقيق أهداف الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.
- ❖ نشر وتعميم هذه السياسة على جميع العاملين والمتعاملين والموردين والجهات المعنية الأخرى ذات الصلة.

General Manager

Mr/ Jamal Abdullah Aadi